

# GALVANOTECNICA

## POLITICA QUALITA'

Galvanotecnica snc, ha stabilito ed approvato la seguente politica per la qualità:

- consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato.
- mantenere un elevato standard di qualità del servizio offerto.
- migliorare il livello di soddisfazione dei propri clienti incrementando le relazioni di collaborazione e partnership con gli stessi.
- migliorare l'organizzazione dell'azienda in modo da accrescerne il livello competitivo ed assicurare la capacità di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato.
- consolidare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro dei propri collaboratori.
- valutare periodicamente il contesto aziendale, l'influenza delle parti interessate e quant'altro necessario a promuovere, migliorare e, se necessario, correggere le linee di indirizzo della presente politica;
- perseguire la qualità anche grazie a periodiche valutazioni di rischi ed opportunità per il "business" aziendale traendo spunti di miglioramento continuo per tutti i processi identificati e gestiti dal sistema;
- perseguire l'eccellenza nei rapporti con le parti interessate

La nostra azienda, per raggiungere gli obiettivi sopra esposti, si impegna:

- ✓ Al miglioramento del livello professionale del personale, attraverso una costante attività di formazione ed un dialogo continuo.
- ✓ All'aumento della sensibilità del personale nei confronti delle tematiche della qualità, del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione e delle politiche aziendali miranti alla soddisfazione del cliente.
- ✓ Al miglioramento del rapporto di collaborazione con la committenza, attraverso l'esame delle specifiche esigenze e la comunicazione chiara e completa.
- ✓ Alla riduzione delle non conformità, attraverso un'analisi sistematica delle cause e l'avviamento delle necessarie azioni correttive.
- ✓ Al miglioramento generale del proprio servizio attraverso gli strumenti di audit interno, riesame della Direzione, determinazione pianificata degli obiettivi per il miglioramento e monitoraggio degli stessi.
- ✓ Al miglioramento nel tempo della gestione della sicurezza attraverso la prevenzione, la filosofia della riduzione dei rischi, l'analisi di incidenti e mancati incidenti.

Mirabello Monferrato, 01 Gennaio 2026

La Direzione  
Claudio Maroli